



山东轻工职业学院
SHANDONG VOCATIONAL COLLEGE OF LIGHT INDUSTRY

互联网商贸人才需求分析年度报告

(2022 年)

互联网商贸专业群

互联网商贸人才需求分析 2022 年度报告

一、行业发展背景

2021 年我国互联网行业增长势头强劲，新型基础设施建设成效显著，关键核心技术不断创新，信息技术融合应用加速落地，网络安全保障能力持续提升，国际交流合作不断拓展，网络治理体系建设获得丰硕成果。

具体来看，2021 我国互联网行业呈现以下几点发展特征，一是以网络强国战略思想为指引，基础设施迈上新台阶。截至 2021 年底，我国累计建成并开通 5G 基站 142.5 万个，建成全球最大 5G 网络；我国 IPv6 地址资源总量位居全球第一；算力规模排名全球第二。二是以科技自立自强为引领，技术领域取得新进展。2021 年，人工智能、云计算、大数据、区块链、量子信息等新兴技术跻身全球第一梯队；我国信息领域 PCT 国际专利申请数量超过 3 万件，全球占比超过三分之一。三是以人民为中心的思想为指导，融合应用赋能新发展，2021 年，我国“5G+工业互联网”在建项目超过 1800 个，覆盖钢铁、电力等 20 多个国民经济重点行业；我国数字经济规模增至 45.5 万亿元，总量稳居世界第二；我国电子政务在线服务指数全球排名提升至第 9 位。四是以维护国家网络空间安全为抓手，网络安全迎来新机遇。2021 年，我国网络安全产业总体稳中向好，网络安全服务市场快速拓展，产业规模约为 2002.5 亿元，增速约为 15.8%。五是以创造互信共治的数字世界为动力，网络治理取得新成效。六是以构建网络空间命运共同体为共识，国际合作开创新局面。

在山东省新一代信息技术产业专项规划（2018-2022年）中指出：充分运用“互联网+”促进新技术、新产品、新业态和新模式的发展，推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合。

淄博市加大产业转型升级，重点推动现代物流、电子商务等生产性服务行业的发展壮大，“十三五”发展规划中指出：推动传统商贸流通企业转型升级，建立网上商城，将制造环节向前端的创意研发设计、后端的市场营销、物流配送、售后服务延伸；在《关于进一步推进驻淄高校与地方经济社会深度融合发展的实施意见》中强调：要鼓励驻淄高校聚焦“753”现代产业体系，发展现代物流、文化旅游、现代金融等三大现代服务业，以“招大引强选优”汇聚新旧动能转换合力。

在当前高速发展的背景下，经济社会的转型升级，迫切需要大批互联网商贸专业群的复合型、高素质技术技能人才。目前人才的培养远不能满足社会发展的需要，打造互联网商贸专业人才，助推地方互联网商贸服务业的发展，具有十分重要的意义。

二、互联网商贸企业人才需求情况

电子商务企业需要学生掌握现代商务管理、网络营销、网页设计以及电子商务客户管理等基础知识和操作技能，能够从事网站维护与管理、在线客服服务、网络营销、网页制作、跨境电商操作等工作。国际贸易企业需要学生具备进出口业务相关知识和操作技能，能够独立完成职业典型工作任务

务,掌握跨境电商平台操作技能,具备英语磋商、撰写函件、跨境产品上传等职业能力要求。

物流管理企业需要学生掌握现代物流作业及管理等相关知识,具备货物运输、仓储配送、快递服务等基础作业和管理技能和技术技能。市场营销企业需要学生掌握市场营销专业所必备的基本知识和操作技能,具备市场营销经理助理、市场营销策划师等职业能力要求。

中国电子商务研究中心、中国物流与采购联合会等数据显示,2020年国内70家电商上市公司营收总额达26015.28亿元,较上年同期2.29万亿元同比增长13.45%。其中,零售电商领域营收20719.92亿元、生活服务电商领域营收2751.81亿元、跨境电商领域营收625.98亿元、产业电商领域营收1917.57亿元。

2020年全省信息消费市场规模年均增长25%以上,相关领域产业规模达到5000亿元。电子商务交易额达到4万亿元。4G网络100%覆盖。

2020年淄博市邮政行业业务总量累计完成30.63亿元,同比增长23.45%;邮政行业业务收入累计完成17.6亿元,同比增长10.78%。

淄博市高职院校中,每年培养的“互联网+商贸”专业的学生约7000人,远不能满足企业对人才的需求。在当前经济发展背景下,互联网商贸专业群培养的人才规格如下图所示。

三、互联网商贸人才需求分析调研结论

通过互联网商贸人才需求的分析，明确了互联网商贸专业群应该根据学院发展规划，紧贴淄博经济社会发展，以服务民生产业为立足点，贴合行业和地方经济需求，助力外贸新旧动能转换，发展互联网商贸专业群。

进一步明确了专业群建设及培养规格要求，更加明确了专业群人才培养目标，我们应该加强“互联网+商贸”高职专业群建设，培养更多适合“互联网+”社会需求的技术技能型人才，促进现代服务业转型升级和高质量发展，更好满足服务区域经济发展需要。跨境电商作为国际商务专业的一个方向入到专业群中，国际贸易专业的设立有助于跨境电商方向新业态的建设探索以及淄博对外开放高地的建设，有助于拓展学院专业领域，更好地服务区域经济发展，促进校城融合，校地融合。

今后要定期进行互联网商贸人才需求研讨，分析互联网商贸产业发展动态，掌握人才需求变化，完善互联网商贸专业群的人才培养机制，不断优化课程体系、完善校内外实训基地建设、提高师资队伍水平、提高专业群人才培养质量。

互联网商贸专业群

2022.07