



山东轻工职业学院
SHANDONG VOCATIONAL COLLEGE OF LIGHT INDUSTRY

“学员”、“准员工”、“员工”和 “骨干”身份的评价指标和考核标准

互联网商贸专业群

“学员”、“准员工”、“员工”和“骨干”身份的评价指标和考核标准

为深化分段式工学结合的人才培养模式改革，实现职业素养课程、专业基础课程、专业方向课程与岗位需求对接，动态课程体系与不断变化的人才需求对接，构建与互联网商贸模式创新相适应的“3-4-4”人才培养模式。联合行业企业共同制定“学员”、“准员工”、“员工”和“骨干”4种身份的评价指标和考核标准；通过工学结合的专业认识实习、职业体验实习、跟岗实习和顶岗实习等实习实训，学生更好地认同岗位和身份。

具体设计如下：大一结合专业认识实习，融入行业、企业发展趋势的认知，主要以提高学生的基本素质及知识能力为主；大二采用“一师一导多徒”的方式，在校企合作联盟各企业轮岗进行4-6周的《职业体验实习》，初步培养学生专业核心岗位的基本技能；大三以在企业定向培养为主，根据学生个性化职业发展需求，指导学生选定意向企业和目标岗位，通过“一师一导一徒”的形式，作为企业的“准员工”；师傅悉心“手把手”带徒弟进行跟岗实习和顶岗实习，按职业标准和岗位规范，着重培养学生的专业技能，使学生熟练掌握专业核心技能，考取职业资格证书和岗位技能证书，顺利完成学业，出师成长为企业的具备“工匠精神”的熟练员工和业务骨干，扎实稳定地工作，毕业3-5年内成长为工匠型技能人才。4种身份评价标准如下：

| 身份 | 项目 | 评价考核指标 | |
|--------|------|--|---------------------------------|
| 学员 | 素质方面 | 具有正确的世界观、人生观、价值观； | |
| | | 具有高尚的道德品质素质，有正确的道德观念、认知方法和实事求是、勇于实践的工作作风； | |
| | | 能够自强、自立、自爱； | |
| | | 有正确的审美观，爱好广泛，情趣高雅； | |
| | | 善于同周围人沟通，有正常的人际关系； | |
| | | 具有健康的心理素质，有切合实际的生活目标和个人发展目标，能够正确看待现实，主动适应环境； | |
| | | 能够积极参加体育锻炼和有益活动，达到大学生体质健康合格标准； | |
| | 知识方面 | 语言表达流畅； | |
| | | 熟悉职场礼仪及商务礼仪； | |
| | | 能够懂法、知法、守法； | |
| | 能力方面 | 通用能力 | 具有良好的书面表达能力； |
| | | | 具有分析、解决实际问题的能力； |
| | | | 具有终身学习的能力； |
| | | | 通晓基本的计算机应用技术，能够使用办公软件进行基本的办公处理； |
| 专业技术技能 | | 了解行业、专业趋势及专业前言相关知识； | |
| | | 掌握专业基础知识； | |
| | | 了解专业所需的技能； | |
| | | 了解对口企业的组织架构及工作流程； | |
| 身份 | 项目 | 评价考核指标 | |
| 员工 | 素质方面 | 具有正确的世界观、人生观、价值观； | |
| | | 具有高尚的道德品质素质，有正确的道德观念、认知方法和实事求是、勇于实践的工作作风； | |
| | | 能够自强、自立、自爱； | |
| | | 善于同周围人沟通，有正常的人际关系； | |
| | | 具有健康的心理素质，有切合实际的生活目标和个人发展目标，能够正确看待现实，主动适应环境； | |
| | 知识方面 | 语言表达流畅； | |
| | | 熟悉职场礼仪及商务礼仪； | |
| | | 能够懂法、知法、守法； | |
| | | | |

| | | | |
|------|--------|--|---------------------------------|
| | | 了解行业、专业趋势及专业前言相关知识； | |
| 能力方面 | 通用能力 | 具有良好的书面表达能力； | |
| | | 具有分析、解决实际问题的能力； | |
| | | 具有终身学习的能力； | |
| | | 通晓基本的计算机应用技术，能够使用办公软件进行基本的办公处理； | |
| | 专业技术技能 | 了解专业对应的核心岗位及核心岗位所需技能； | |
| | | 掌握专业所需的初级技能； | |
| | | 掌握对口企业的组织架构及工作流程； | |
| | | 掌握各部门业务线的操作流程，在实际工作中熟练应用，并总结工作方法。 | |
| 身份 | 项目 | 评价考核指标 | |
| 准员工 | 素质方面 | 具有正确的世界观、人生观、价值观； | |
| | | 具有高尚的道德品质素质，有正确的道德观念、认知方法和实事求是、勇于实践的工作作风； | |
| | | 善于同周围人沟通，有正常的人际关系； | |
| | | 具有健康的心理素质，有切合实际的生活目标和个人发展目标，能够正确看待现实，主动适应环境； | |
| | 知识方面 | 语言表达流畅； | |
| | | 熟悉职场礼仪及商务礼仪； | |
| | | 能够懂法、知法、守法； | |
| | | 熟知行业、专业趋势； | |
| | 能力方面 | 通用能力 | 具有良好的书面表达能力； |
| | | | 具有分析、解决实际问题的能力； |
| | | | 具有终身学习的能力； |
| | | | 通晓基本的计算机应用技术，能够使用办公软件进行基本的办公处理； |
| | | 专业技术技能 | 通晓专业所需的基本软件，能够使用基本软件快速处理办公业务； |
| | | | 掌握专业对应的核心岗位所需技能； |
| | | | 能够快速将理论知识运用到岗位实践中； |
| | | | 掌握对口企业的组织架构及工作流程； |
| | | 通过在对应岗位的跟岗实习，积累一定的工作经验，加强自身 | |

| | | | |
|-----------|-------------|--|--|
| | | 在进出口业务流程的操作和管理能力，培养自身吃苦耐劳的工作精神。 | |
| 身份 | 项目 | 评价考核指标 | |
| 骨干 | 素质方面 | 具有正确的世界观、人生观、价值观； | |
| | | 具有高尚的道德品质素质，有正确的道德观念、认知方法和实事求是、勇于实践的工作作风； | |
| | | 善于同周围人沟通，有正常的人际关系； | |
| | | 具有健康的心理素质，有切合实际的生活目标和个人发展目标，能够正确看待现实，主动适应环境； | |
| | 知识方面 | 能够快速、有效进行语言表达； | |
| | | 熟悉职场礼仪及商务礼仪； | |
| | | 能够懂法、知法、守法； | |
| | | 熟知行业、专业趋势； | |
| | | 熟悉相关专业理论知识及技能； | |
| | 能力方面 | 通用能力 | 具有良好的书面表达能力； |
| | | | 具有分析、解决实际问题的能力； |
| | | | 具有终身学习的能力； |
| | | 专业技能 | 通晓基本的计算机应用技术，能够使用办公软件进行基本的办公处理； |
| | | | 通晓专业所需的基本软件，能够使用基本软件快速处理办公业务； |
| | | | 掌握专业对应的核心岗位所需技能； |
| | | | 掌握对口企业的组织架构及工作流程； |
| | | | 通过在对应岗位的跟岗实习，积累一定的工作经验，加强自身在进出口业务流程的操作和管理能力，培养自身吃苦耐劳的工作精神。 |
| | | | 深入了解和熟悉企业在本专业的工作流程及管理知识 |
| | | 具备理论联系实际、综合运用所学知识解决实际问题的操作和基本管理能力。 | |

互联网商贸专业群