

合作协议书

甲 方：山东轻工职业学院

乙 方：北京炎培教育科技研究院

项目名称：《跨境电子商务客户服务》课程资源开发与建设

签订时间：2020年 11 月 11 日

签订地点：山东轻工职业学院

合同编号：

甲 方：山东轻工职业学院

法定代表人：

统一社会信用代码：12370300495570960L

项目联系人：巩向玮 电话：0533-6811633

地址：山东省淄博市周村区米山路 30 号

乙 方：北京炎培教育科技研究院

法定代表人：张鹏

统一社会信用代码：91110107MA00F7BB85

项目联系人：朱立群 电话：18601221898

地址：北京市石景山区八大处路 49 号院 4 号楼 5 层 5065

按照《中华人民共和国合同法》等法律、法规的规定，受山东省跨境电商产教联盟委托，为做好《跨境电子商务客户服务》课程资源开发与建设工作，经甲、乙双方充分协商，特订立本合同，以资共同遵守。

一、合同内容

《跨境电子商务客户服务》课程资源开发与建设。

二、资源数量与价格

合同总金额：肆万捌仟伍佰圆整（¥48500.00 元），具体分项价格明细见表 1。

表 1：产品类型、数量、分项价格明细表

序号	产品名称	数量	单价（元）	总价（元）
1	教学资源库视频	30	180.00	5400.00
2	教学资源库动画	10	1900.00	19000.00
3	教学资源库微课	13	1600.00	20800.00
4	教学资源库PPT等	44	75.00	3300.00
共计：				48500.00元

资源数量会根据课程建设的实际情况进行调整与优化，确保课程资源开发数量与质量符合课程申报要求。

三、质量保证及服务承诺

(一) 质保期限：自验收合格之日起五年

(二) 在进行资源建设过程中，乙方为参与资源课程建设的老师免费提供现场培训及相关技术服务。

(三) 提供 7*24 小时服务，终身免费服务，终身免费升级。设有指定服务人员，具体见表 2。

表 2：山东专项售后服务团队

姓名	单位(部门)	电话	分工
朱心茹	山东分部	15689721101	区域经理
朱立群	山东分部	18601221898	项目负责人
张磊	山东分部	15810007213	课程编辑
李树军	山东分部	18657155667	视频制作

(四) 乙方承诺，严格按照合同中规定的技术参数和规格标准制作资源，保证保质保量完成课程资源拍摄制作。制作成品因参数、规格不合格的由乙方负责。

(五) 乙方承诺，在制作时需注意成片中所使用的图片、音频、视频等素材的版权问题，如出现纠纷，一切后果由乙方承担。所有过程影像资料及产品成果交甲方，所有产权和著作权归甲方，因产权或著作权引起的纠纷及后果由乙方负责。

(六) 乙方供货安装后应负责对产品定期进行维护升级。每年至少安排技术人员上门对资源提供两次免费技术培训。

(七) 乙方在项目实施过程中及售后服务期内指定专人负责与甲方保持长期的联系与服务。系统出现故障时及时安排专人处理，24 小时内排除故障，恢复系统运行，并在甲方使用过程中随时提供技术支持。

四、甲方责任及权利

(一) 为乙方的资源制作提供便利条件，保证合同顺利履行。

(二) 在资源制作过程中，发现由于乙方原因导致出现任何问题的，甲方有权向乙方提出索赔。

五、乙方责任

(一) 根据甲方要求的质量要求、技术参数、保质保量按时完成资源的制作，若因乙方原因导致延误，乙方将承担全部责任。如果在使用过程中，证明制作资源技术参数或规格与合同规定不符，乙方应重新按照要求进行制作，并承担导致的后果。

(二) 乙方应派专业技术人员进行技术指导、提供全方位的技术支持服务，负责承担相应人员、系统培训直至可顺利自行操作。

(三) 资源制作验收完毕，质保期内免费维护服务。

六、项目验收

(一) 乙方所提供的所有资源安装至甲方指定地点并调试运行正常后，甲方将对乙方所提供的技术服务情况进行验收，并签署验收意见。如发现资源不能正常使用或技术服务达不到预期目的，甲方有权拒收，直至乙方完善后的资源正常使用或技术服务达到预期目的。

(二) 乙方应派专业技术人员进行现场安装技术指导工作。

(三) 乙方应向甲方提供技术资料（中文操作使用说明书、操作手册、安装维修手册和合格证）各一套。

七、交货地点、方式及时间

地点：甲方指定的具体地点。

交货时间：自合同生效之日起 20 天内按照技术参数及标准，完成课程资源建设数量并测试正常。

八、付款方式

签订合同前，乙方按照中标金额的5%向甲方交纳履约保证金。质保期满后、无质量问题，无息退还履约保证金。合同签订后，调试运行正常并经验收合格后甲方向乙方支付合同价款的100%。

乙方账户信息：

开户行：中国建设银行北京雍景支行

银行帐号：1105 0164 8800 0000 0199

收款人户名：北京炎培教育科技有限公司

九、违约责任

(一) 合同生效后，合同生效后，如乙方违约，赔偿本次项目所发生的所有费用，并追究其法律责任。

(二) 其他未尽事宜，以《中华人民共和国合同法》和其他有关法律、法规规定为准，无相关规定的，由甲、乙双方协商解决。

十、争议解决

(一) 本合同在履行过程中发生争议，甲乙双方协商解决；协商不成，双方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

(二) 除有争议部分外，本合同其他部分仍应按合同条款继续履行。

十一、合同的生效

(一) 本合同经甲乙双方代表签字盖章后生效。签订合同后,甲乙双方应严格履行各项约定。合同执行期内,双方均不得随意变更或解除合同,如需变更或解除合同,须依法办理相关手续。本合同如有未尽事宜,须经双方共同协商,作出补充规定,补充规定与本合同具有同等法律效力。

(二) 本合同一式伍份,甲方叁份,乙方贰份。

甲方: (公章)
法定代表人 柳新叶
或授权代表: (签字)
地址: 山东省淄博市周村区
米山路 30 号
电话: 0533-6811918

乙方: (公章)
法定代表人
或授权代表: (签字) 张鹏
地址: 北京市石景山区八大处路 49 号院
4 号楼 5 层 5065
电话: 010-59422837